

RFC 2350 CSIRT Telkomsigma

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi CSIRT Telkomsigma berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai CSIRT Telkomsigma, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tim CSIRT Telkomsigma.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 12 Desember 2023.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Satuan Kerja di Lingkungan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma).

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://www.telkomsigma.co.id/csirt/> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan PGP Key milik Tim CSIRT Telkomsigma – PT Sigma Cipta Caraka. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Tim CSIRT Telkomsigma

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 12 Desember 2023

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Cyber Security Incident Response Team PT Sigma Cipta Caraka
Disingkat : CSIRT Telkomsigma

2.2. Alamat

Graha Telkomsigma II
Jl. CBD lot VIII Nomor 8,
kelurahan lengkong gudang,
Tangerang 15321, Indonesia

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT +07:00)

2.4. Nomor Telepon

(021) 5389186

2.5. Nomor Fax

Tidak Ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak Ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@sigma.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096 Bits

ID : 0x3F63BCBA

Key Fingerprint : D20C C2DE 774C C6D7 6702 50FE D588 0FA8 3F63 BCBA

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Version: Keybase OpenPGP v1.0.0

Comment: <https://keybase.io/crypto>

xsFNBGV2qTcBEADJOOccKm8Qgc1zsGjOtLsCSfqJ2fa3D/1Qd07KCfLGCaY+leZDGBObS
1VrFZNRvkQwZkH5U8W6l/TsCbBtTNwkkiVlaNz/cRbQc+zJTjQxG8jNZQHmfXWBXzm9v55r
er5A5zOde4E+XVwJvWtDjJjbxX+HYnHLbVC/09znlAp0KgymxqWxCukrxtb5sJRxFr9liA6B5f
jIQqHISgk9lujiy8PXPndvhrTzXicyWrkzygen+sfv8kASWUSe6gH9nMzGiyaGmK5TYAE0+3c
DXOmXWWI599nJtx3U/HNcrAgjHFjvlviuVKObFjwej3qdHORiDttCFVc4gEYINSY3/IT0s3Kid
Kzlx3GaM+qgbEhsaXz+ZsdQRIYJISh/vZDVnmcgCRyfCZ47cOcxUAPP/AG0T3cEcOT+dcB
Eez2mBnowzKLo3TvfBT8f4Oeu6guLzWVWVPlzHILlk3oev//cuxPGJ11gpFXKR1DnC6hM3n
WJ8T3BMEVs8gosJkKpPRG0joO1fOoQBBehKGN68ENSzaZEjbomIRpMWYwPWrmOzDhL
8kw8fC1OjxJvZHI4Vs6R3qP2AsK8OXxYHIj4y9cVsbRmAS8XzD8x7ZpPCrGx7qE2Us1SzM
qa6Rnx35POSdv0kcmOb2bBOPwnBd9jNql/txQ8jZtxKB2vV5NcpXd60FmlhQARAQABzSV
DU0ISVCBUZWXrb21zaWdtYSA8Y3NpcnRac2lnbWEuY28uaWQ+wsFtBBMBCgAXBQJldq
k3AhsvAawsJBwMVCggCHgECF4AACgkQ1YgPqD9jvLoQCA//azVlgeKu7pM2nQFq5tHyGH
hw/DbDyl3QwdcUTrd4Xuavra21ZlsYMGNDcGovlggh9cswEx8kb01aLjQgqmL5Ys5XyY7uC
wk5BxBmjDMAwy4JphruGudCAQvBplPLRvW/pqmyzw3/zFmPnTcGuxvzTjxNRwsbzWIL3E
DQRq1UDTU2RNpRb3dNeilWPnD38HALO6o2WWRUoVjJoK1Nzn1Rf2QRz0/Kzo0p4wrmv
RRGkeVhc1HdkfQoDLfeCYrAiAiFnT+KM6WvPU7TAf6OwFaQKTjxEJuTajSPR/BKw8+fVBd
pt5qhH+jGS8YIluPncXfEy1ve2A3OkFIFlfcdrTt31IA8mqagRX55NIMEVXBd3czHqOWBViff
CpijLgUipWP3oZeCRzhyAJAPWDXr2QrTvZ3TCnNAG50FOnZFKJ53qU+OgluKw4dSdMTv
BM77p52jMaUdcLg75F8PnjotsFOCa3x0GP0gd7cpw97CjG7iddmAH7pXQfevIVskfFP3QaA
VjmwioZfZICnuW50AYCnaPtq6vb7N0kM8glLmleljnggmQ6NtYHwRtYRYaUeNf+uQ9hoY
LEBo+/6kd0TqXJqic8wPBPM/obw0rX3kCuNTB9G6H3aF7Ld3P/9ijmuQ5j2ljRe8jgEok8te
48qzoFRKAF1Nx7I7UYQajYJl/PNUXOwU0EZXapNwEQAMRTHxyvHiG3qdeK8ZhiWgCKR
QWJAK6uJr5m8rSpDSAHzXZIXo00Oon8YmXMA8+yD+m/u6jproRF8RvzY5K3fsP5y+j8WL
quzX3W/G0Mct5I+CXhwSbL/4KVg0cOL7hb4jMsTY1Ag8r6oUuBkCVsb49QMa0eW8wyRD
GNk266XhjnVZ7ff0fe3juMnBTkAt6G4hVja4pggEVsq9UomHMqbYsE83FtGYoc10PU3rFgfw
X5rtumSR9YG0L450bP0QhVHK/Z6XfyhGe2Orng/dFJ2sR8nt6lfs8621O97+aCvnnQkMd6Le
F2NWRt6ToTNoNd0t9WRDcuLbAWyE1S5gbD3Ht1I9adtYGGnpC0UlsERWilqKLnK40gr+E

MOCJtpYEd/p7rVlFqQSS8Yg2MCISunZiatXNIVwjy4JLkAIDSJ+MCWS/62x7ga9upFAdZs
8gqRyK2F+eA1H8AMp7hblMdllynkhKN1wUNLtfQFnqWU424jJIVMBv4/ocOF2yldZKomTAK
Q2ISUZQ0B9A+sGAo7YF8jOv+3Etn7rG6O13ISBt6v2HBV5DsxY07hxjhi+lmbvPsSup1Vvrb
O3/VvkYbl2rY3KxAO7O0sCbHpsmd+K0qpWLIHmzd3eOHgl04lk8cs8w+niwRbz2XSyKFHm
4T2WatKDROQlvdBK0DaN7mI7ABEBAAHCw4QEGAEKAA8FAMv2qTcFCQ8JnAACGy4C
KQKQ1YgPqD9jvLrBXSAEGQEKAAYFAMv2qTcACgkQOoddJLZOSN5uhBw/+KMyq7J6x
6oP9NDFuV1nR3vLarVkwPnb5lnB3xhiD2Fm2XJGbsQwTnHptWtHKMqRmEyEjd71AVpBD
z+TLKS1m9qWxz/rzav+tw2mUggEGFuJu/7oIqhhqIVDwKqD2xCxWhx8qnLRhkdRKxLgqZo
4m0O2PaFj9iajevD6oAKEbleVUTQeZAUUSMerbUpnhdJqwAMzuZThoEcLjF/8nPEoAhc0J
4EVz62puPjMjYRliJWH85lfm+nuLMpvlI6EBpYd8xPE60xcL582qqX90mdtI4kzWD2r/OQY/W
zmxMdVu8h7ulAPI/ZOORK3GJjZa27QfWcYvpcOHTQMLlnkdu14i80CqrAske1c2reldKQxDY
/u+84MnJCRCoW1hXxNe/9BL4FvPPTdTpoyUICUcWLSjkk7HrHt4rW4JKDDj+W+qSWE02a
R/fn8reFSwZHtaeiDluBaJ5Rtof0Gsol98gWA4URiwuu9nNWiZ42kfTLH9ZX+igwGQUmFetPb
HA2faUevRD9wx3pwFXesJxB1nAO2fGfZDERQjakeIRjja4FJ4laSKI/ZMk81ikbIP229ojfG9z6
ZVHL0BWAAluwgOivl32vLpsmqWZE/Tf0S0FB8wGg8kt/GPBPIFT4TfHLNGOnYMZC+shbx
YFBLKwHp9xyKKw7t6EmzYVudAnrFOGREOJIGZKw//ZH6Y4HWjR8rBbKEgideiBVaUHU0
enaYW6Zc46APQqKbCw4jo0Z5ZhPKCoH4xklldKIRfdlp6YRvD1kgKOFxP86DS+hDWyhXzz
jEsaNO/gGE+fcN9uwivGKJlry8IXQ0+pmT01eS6yXqVYV/Y0iR7O9XpRTyCX3+wRsPzZou
NIM6CeVN5LXVQttkU695QFcaEzE/sesdKzDJFMqjZjC8HzJINBbjQ6MfhDEnL1H6XED3Pjy
M8udHyQvfxWqqhr6Rx+XCWO5Ys6RCF//2hka8ssJPwF36swzpDdUh7pRmWVRfipn9saj/8
XexS+8YvfuD1+PjNjP5OJXxGFrvo486qpw+OIEODKq2+qEtj6yvO++VBHlaXGoKtyaoi/xEs
Glr90eonYSr4VPRP9AzRBeLlzBtDtzoKAEdcsKprVsBL4bYtaRotv2L7SIG2NEils9IA2RdZZ
5PNdlZwiMjJ6t6Bl4g2aWGEWWphsSRQaIBKh2UyUitmTjO0XfcnsxY2q6ralVdjAZtexCEqD
1fCCEo+HQRi71rM+0KZfMZCQ3VA/+RF/+L2pe2zsDx2/k0fcw5WzWzpmT1z5TNQ7GH2K8
K9uAglvMLPVLh1rZ4XFGcGeoJTrmEcORHyDPP9C2/rvaommrNDSlevJIGnb936315F4zYU
bTm0glnKZpYIGyBpt/OwU0EZxapNwEQANcnCiGkDy0L9+XMwXT9da9ort7plnzsdQH40Yv0
gKxS7p1yyrn25u64HpECUSPff6xxv001/PJ4qvKquPh5jUv3kU0G9hk8im+A/fM5hM0nGovIY
8Qo7IRgV4o2EMNXxCcyfjdAj77Wv/oT4N4AmkP2ZdNiE18W04iaqnPATPporPjLlMqQ3utuyj
Xi1joyubVfmweJnrToIs+IGdixsEWWtuduNcFw+rfJ1N8apcQmMb9uY0BaWk/ldZsL/a6caUC
UUzJ3X+unBzn8BP6nenzhLQCMPpTYRFaSRQJ7/u1C6ydB89tbj8Co3StjhngFTfuJZDiliep
GaZC+FzTid8C3H9aBSKR02hDzGwKd3YGHhd+w5Xw83ZEIUsMqMHeamRH5V0tBJ9uPt
DDPu03sruVUf7Z1Zbja9VJ7fQX0Ya995dP7G7D5IO5KfhFO0hVYn4QwLJ/PJBQBOXRRCC
04Q+C6BuKe39YIsbQo3La5dcuP46N9EWBSdMadpTxL5mW9uyYieDtuEyKxZng5lR+u4Mg
vbudoyxAKHAISodQ3Mw8rMpkm0pe6AlhEYHeY1+IY3ir726fSeAfvhxM3iHKg7gRjfonNmM6M
9jnTHGYiForGjxS83KLCROjgdTHxV4UtKfVL0igoFahCaPqsRiGOoSpXw3uyz2zWNYmygP
Sv/FvvhRABEBAAHCw4QEGAEKAA8FAMv2qTcFCQ8JnAACGy4CKQKQ1YgPqD9jvLrBX
SAEGQEKAAYFAMv2qTcACgkQAJu+n3ZACH8d3Q//fQ03w93QvA8QU0RVZXOAFYX+8C
R9EpVoLfwD2hFiiX6DuBPJ2/7H0ICTfg4/JbfaRqLgCcbEyVnEt2CJGix1ImDIR/goNdvMNjJG
UGT8IFGIOSrNVhLKRZwHH6OyUAO/1DI26YvrHXWvEdjnZl2ynkNItYA0Oym13B8FdZRcjl
XNI+PU5Ae0Dp63+3oMjX/XzH3azLeAYT6JcEPxxTw0LEvUGMDgF86zavE33FCCh87ylzd
mvA3GR29jvUji5RsusOdge3rvL9u8NDq1XVlqplnAqWinM3gBUo6w1vtweG4Son5S1iOrRY
ThA1LVNAkUIrU6MAQAoAw9ViPh03udBXCcFSS8PlqPwYEHp9lBQWAdTKKt2cG4H3FtJl
MrsK7+5ic6m87vCfW9tWKTND5HzJvF7pubihEIQIHpm5PSX68B4KijYhGIN/6tFifMBv1u7Jj
CCBJwVVBfjDM23j45nn1UcRAyAjo3LXP8i7qZILkY/ni5lc3JV2YxfYwd2kZcTBmdVv1Jyfn
r7Pi6Fp1GZqvG5QPCzxs3jBYcxbLO87pZxFs/UT1E1nbo/rDGw+c0wqOl6FdshpUTxiMq88
fUHyjbAjMX1eoqt7VBeseCjxPqzQFsFgdI/FKNrAcipcWL4bLJamG5THvq3s6ZkZansBgQTq
gl2ox3zyAEiMsBUDLg//QqjOpk8e44ITOIPpCABvSQos+xo533O/qEqkmokz85iPZLreDLWA
qS6xjZiAlbilZF411uS+1PJEtJfDkzWfuaNaTkgfrgbieoqG2ei1OkQz7X2kfhPkC8yie6nNTnPjN
CvLemArHP24D26MnkEDSvZsPng6PKj0Lozebz1/IgRA4Djp3WJ9kF1y5Sd6DiDvJgq+57V
DCVqXCX3m4VZuj9C9cB3bWfIxxHxMjzxFvaic8IOze9LPCfxB0XP/o9nJLDxJzPCkpl9e
BCfLkwDNMEvYUS070McdkTyTCCoGVuAvbQg8VU1qyp6Rp5bft1UePXPxCB0f2L3TM+n
LV8fq2q48DDAerihKTWglUPgKsqdSTAYcMb5jGh8sL8qwkTJbTZaOELIADrcszSfvmUZshO

```
92W7NUEHi0smgthfSAIDAqI4rsUMGp+8YUkr1EvIEJnDwCFfd5dcTMp3R4kxurBBPE//YzZF
TyaR6IaUKzc1vJtZiDX7AM5Jlvd5koEgun/f32ZKQPa8bNa4Leugcmr6jXSOUXWBzPXhnI8U
6QK3fBoxuKfKIOIEvKANtq8bYKnTaKYYWv/T/u71scr7Q25a13M/tCy+PS7w0Zg1Lo31X5pl
33mLREq/BYhQJd3iau4Yrx8Fch20lzJJYjHftF4xJu3EryUO69kEXhq7U==5Iy4
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

File PGP *key* ini tersedia pada :

<https://www.telkomsigma.co.id/file/download/59672860x3f63bcba-pub>

2.9. Anggota Tim

Ketua CSIRT Telkomsigma (CSIRT Coordinator) dijabat oleh General Manager Cyber Security Delivery and Operation PT Sigma Cipta Caraka. Susunan anggota Tim CSIRT Telkomsigma merupakan karyawan dari PT Sigma Cipta Caraka.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Tim CSIRT Telkomsigma

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tim CSIRT Telkomsigma adalah melalui *e-mail* pada alamat `csirt[at]sigma[dot]co[dot]id` atau melalui nomor telepon (021) 5389186 ke Garuda Cyber Security Operation Center yang siaga selama 24/7.

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

Visi Tim CSIRT Telkomsigma adalah menjadi pusat keunggulan dalam pengelolaan insiden keamanan komputer di Lingkungan PT Sigma Cipta Caraka dan mampu melindungi aset informasi yang dimiliki oleh PT Sigma Cipta Caraka, serta berkontribusi pada lingkungan siber yang lebih aman dan andal.

3.2. Misi

Misi dari Tim CSIRT Telkomsigma, yaitu :

- a. Melakukan deteksi aktif dan pemantauan berkelanjutan terhadap ancaman keamanan komputer dan jaringan untuk mengidentifikasi potensi insiden keamanan.
- b. Memberikan respons cepat terhadap insiden keamanan yang teridentifikasi untuk meminimalkan dampaknya dan memulihkan sistem yang terpengaruh.
- c. Melakukan investigasi dan analisis menyeluruh terhadap insiden keamanan untuk mengidentifikasi penyebabnya, mengumpulkan bukti digital, dan mengembangkan pemahaman yang mendalam tentang insiden tersebut.
- d. Memberikan edukasi dan pelatihan kepada anggota organisasi dan masyarakat terkait praktik keamanan yang lebih baik untuk mencegah insiden keamanan komputer.
- e. Berkolaborasi dengan entitas internal dan eksternal, termasuk lembaga penegak hukum, vendor keamanan, dan Tim CSIRT lainnya, untuk meningkatkan pertukaran informasi dan koordinasi tanggapan.
- f. Membantu dalam pengembangan kebijakan keamanan komputer dan prosedur respons keamanan yang efektif.

- g. Melakukan pemantauan lingkungan siber secara aktif untuk mendeteksi ancaman yang berkembang dan mengidentifikasi kerentanannya yang mungkin ada.
- h. Melakukan riset keamanan untuk memahami tren dan perkembangan terbaru dalam ancaman keamanan dan teknik serangan.
- i. Mengembangkan atau menggunakan alat keamanan yang diperlukan untuk mendukung deteksi, pemantauan, dan respons insiden keamanan.

3.3. Konstituen

Konstituen Tim CSIRT Telkomsigma meliputi :

- a. Pengguna sistem elektronik di lingkungan PT Sigma Cipta Caraka.
- b. Seluruh konstituen Tim CSIRT Telkomsigma melaksanakan rekomendasi dan/atau imbauan yang dikeluarkan oleh CSIRT Coordinator dari Tim CSIRT Telkomsigma.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Tim CSIRT Telkomsigma merupakan bagian dari PT Sigma Cipta Caraka sehingga seluruh pendanaan untuk penyelenggaraan bersumber dari:

- a. Anggaran operasional PT Sigma Cipta Caraka.
- b. Sumber pendapatan lainnya yang sah.

3.5. Otoritas

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur Delivery and Operation PT Sigma Cipta Caraka Nomor: SK.142/DVR/CPDS/2023 Tentang Pembentukan Cyber Security Incident Response Team (CSIRT) Telkomsigma yang disahkan pada 31 Oktober 2023, Tim CSIRT Telkomsigma adalah Tim yang bertugas atas penanganan insiden siber yang terjadi di sistem informasi internal Telkomsigma yang berdampak atau mempengaruhi sistem keuangan atau merusak reputasi Telkomsigma, atau merupakan pelanggaran terhadap hukum negara yang berlaku.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Tim CSIRT Telkomsigma melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Service Interrupt.*
 - 1) *Denial of Service*
 - 2) *Mail Bomb*
 - 3) *Ping Attacks*
 - 4) *Multiple Request Attack*
 - 5) *Root Compromise*
 - 6) *Packet Floods*
 - 7) *RC Bots*
 - 8) *Virus Infection*
 - 9) *Brute force*
- b. *Malicious Communication.*
 - 1) *Threats*
 - 2) *Hate Mail*

- 3) *Harassment Mail*
- 4) *IRC Abuse*
- 5) *Flaming directly to Individual*
- c. *Unsolicited Bulk Email.*
 - 1) *Spam*
 - 2) *Chain Mail*
 - 3) *Mass Mail*
- d. *Application (SQL Injection).*

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

- a. Kerja sama antar Organisasi atau Instansi dapat dilaksanakan dengan tujuan untuk saling berbagi sumber daya pengetahuan, keterampilan dan informasi mengenai keamanan Siber.
- b. Kerja sama antar Organisasi atau Instansi dilakukan dengan tetap memperhatikan kebijakan, sistem prosedur dan perlindungan kepentingan PT Sigma Cipta Caraka.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa Tim CSIRT Telkomsigma dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

Layanan tanggap insiden siber dari CSIRT Telkomsigma berupa:

- a. Layanan Reaktif adalah layanan yang terkait dengan kebutuhan melakukan respons terhadap insiden siber termasuk penangkalan, penindakan dan pemulihan siber, meliputi tugas peringatan, penanganan insiden, kerentanan, artefak, dukungan teknis, koordinasi dan respons, analisis kerentanan dan layanan interaksi (help desk).
- b. Layanan Proaktif adalah layanan yang mendeteksi dan mencegah serangan siber sebelum ada dampak nyata, meliputi tugas pengumuman, pengawasan teknologi, uji kesesuaian, konfigurasi perangkat dan infrastruktur, layanan deteksi ancaman dan diseminasi informasi.
- c. Layanan Manajemen Kualitas Keamanan adalah layanan yang mendukung kegiatan reaktif dan proaktif, meliputi tugas kebijakan dan pelatihan analisis risiko, perencanaan pemulihan bencana, kelangsungan kegiatan, konsultasi keamanan, peningkatan kewaspadaan, dan pengelolaan infrastruktur CSIRT.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke `cisrt[at]sigma[dot]co[dot]id` dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Tidak ada.