



***satu* Suite**

CONTENTS

satu Suite





01



SATU Suite

Gambaran umum SATU Suite



05



Banking Operation & Finance

Sistem Perbankan (Konvensional dan Syariah)
Sistem Koperasi
Analytic Services
Loan Origination System



15



Banking Integration

Middleware
Switching



17



Banking Channel

ATM & Card Management
EDC
SMS Banking
Mobile Branch
Mobile Banking
SATU Wallet
Mobile Agent
Laku Pandai

satu Suite

SATU (SARana Transaksi keUangan) adalah solusi layanan Teknologi Informasi modern yang menyediakan perangkat lunak, perangkat keras, infrastruktur dan manajemen TI professional dengan konsep *manage services* untuk mendukung perkembangan bisnis komunitas BPR, BPR Syariah, Koperasi dan BMT secara menyeluruh dengan investasi minimal dan sesuai dengan regulasi Bank Indonesia.

Banking Operation
& Finance



Banking
Integration



Banking
Channel



Banking Operation & Finance

- Sistem Perbankan (Konvensional dan Syariah)
- Sistem Koperasi
- Analytic Services
- Loan Origination System (LOS)

Banking Integration

- Middleware
- Switching





Banking Channel

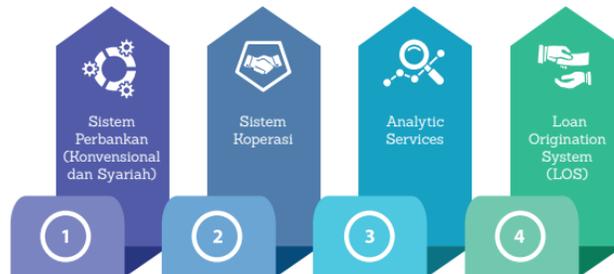
- ATM & Card Management
- EDC
- SMS Banking
- Mobile Branch
- Mobile Banking
- SATU Wallet
- Mobile Agent
- Laku Pandai



Banking Operation & Finance

Sebuah aplikasi yang mendukung kegiatan operasional perbankan serta memberikan layanan yang modern. Terdapat 4 sistem yang digunakan untuk membuat operasional perbankan menjadi lebih modern dan efisien, yaitu :

1. Sistem Perbankan (Konvensional dan Syariah)
2. Sistem Koperasi
3. Analytic Services
4. Loan Origination System (LOS)



Sistem Perbankan (Konvensional dan Syariah)

Merupakan solusi Sistem Perbankan modern dengan modul-modul yang saling terintegrasi sehingga memungkinkan melakukan transaksi antar cabang secara online real-time serta menghasilkan laporan operasional dan keuangan sesuai dengan ketentuan regulasi perbankan nasional.



FITUR

- **GUI** : Kemudahan untuk mengakses aplikasi melalui *web browser*.
- **CIF** : Pencatatan data nasabah berdasarkan kelompok perorangan dan perusahaan dengan konsep *customer centric*.
- **Retail** : Rekening tabungan dengan berbagai parameter.
- **Deposito** : Memudahkan dalam mengelola rekening deposito dengan adanya perhitungan bunga berdasarkan nominal deposito dan jangka waktu.
- **Pinjaman** : Memiliki beberapa variasi pembayaran angsuran bagi perorangan maupun kelompok.
- **General Ledger** : *Flexible COA, Multi Currency* (khusus untuk jual beli valuta asing) dan *support revaluasi*.
- **Bagi Hasil** : Tersedia sistem bagi hasil khusus untuk perbankan syariah.

MANFAAT

- Mudah dan cepat dalam pengembangan produk dan layanan.
- Akses perbankan dimanapun, kapanpun menggunakan alat apapun menjadi lebih mudah.
- Mudah melakukan ekspansi bisnis.
- Mudah diintegrasikan dengan sistem lain.
- Memberikan digital *customer experience*.

Sistem Koperasi

Merupakan solusi Sistem Koperasi modern dengan modul-modul yang saling terintegrasi sehingga memungkinkan melakukan transaksi antar cabang secara online real-time serta menghasilkan laporan operasional dan keuangan sesuai dengan ketentuan regulasi koperasi Nasional.



FITUR

- **GUI** : Kemudahan untuk mengakses aplikasi melalui *web browser*.
- **Master Data Nasabah** : Pencatatan Data anggota berdasarkan kelompok anggota dengan konsep *customer centric*.
- **Retail** : Rekening tabungan dengan berbagai parameter.
- **Deposito** : Memudahkan dalam mengelola rekening deposito dengan adanya perhitungan bunga berdasarkan nominal deposito dan jangka waktu.
- **Pinjaman** : Memiliki beberapa variasi pembayaran angsuran bagi perorangan maupun kelompok.
- **General Ledger** : *Flexible COA*.

MANFAAT

- Mudah dan cepat dalam pengembangan produk dan layanan perbankan lainnya.
- Dapat mengakses kegiatan perbankan dimanapun, kapanpun dan menggunakan alat apapun.
- Mudah dalam melakukan ekspansi bisnis.
- Memberikan *Digital customer experience*.

Analytic Services

Kini untuk kegiatan pembuatan laporan keuangan, laporan tingkat kesehatan bank (analisa resiko) dan laporan operasional dengan sumber data yang berasal dari core SATU, dapat dilakukan melalui web browser sehingga dapat diakses dimana dan kapan saja.



FITUR

- **GUI** : Kemudahan untuk mengakses aplikasi melalui web browser.
- **Berbasis web & Internet**: Kegiatan pembuatan laporan keuangan dapat dilakukan kapan dan dimana anda berada.
- **Graphical, interaktif** : Kemudahan dalam mengatur tampilan laporan keuangan seperti pengaturan kolom data, sort, filter data.
- Penyimpanan data current & historical data (virtually unlimited)

MANFAAT

- Memperoleh informasi bisnis bank setiap saat terkait Kinerja Bank, Manajemen Risiko dan perkembangan produk bank.
- Mendukung pertumbuhan bisnis dimana tersedia data *analytic*.
- Berfungsi sebagai arsip data.
- *Tools* yang dapat dimanfaatkan setiap saat secara mandiri sehingga meningkatkan efisiensi dari sisi waktu dan *resources*.

LOS (Loan Origination System)

Loan Origination System (LOS) merupakan solusi bisnis pengelolaan pengajuan pinjaman yang komprehensif sehingga mampu merampingkan dan mempercepat proses putusan kredit serta memperkuat manajemen risiko dan sudah terintegrasi dengan aplikasi SATU.

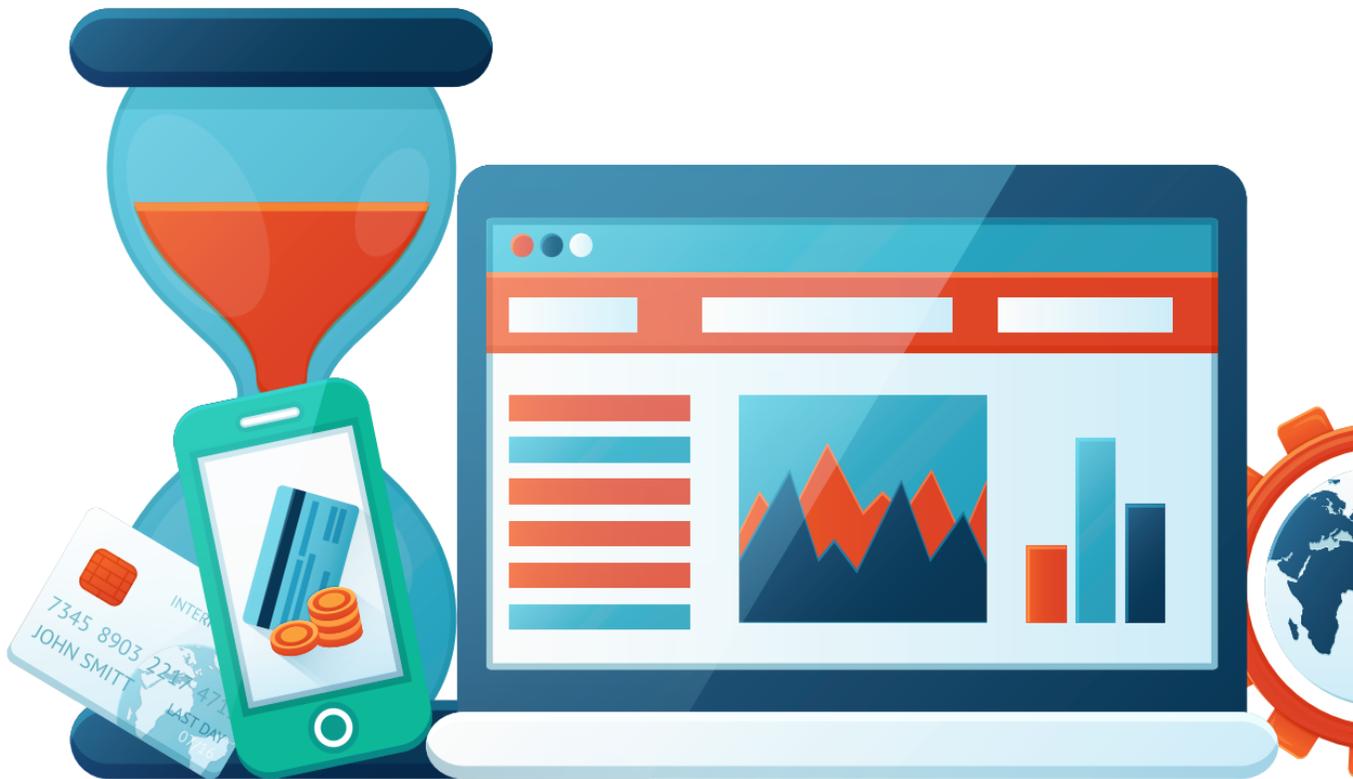


FITUR

- *Workflow* didefinisikan per produk.
Scoring sesuai produk dan segmentasi.
- Pemeriksaan kredit dan kepatuhan dengan BI *Checking*, *Check Negative & Rejected List*, *Check Duplicate Customer*,
- *Document Checking*.
Kemampuan untuk membuat produk baru.
- Mendukung aplikasi masuk dari berbagai sumber seperti *walk-in*, *direct sales*, agensi, referensi, referal, pameran, dsb
- Pemantauan kinerja pemrosesan (SLA), Notifikasi Over SLA (*email* dan *display*).
- Terintegrasi ke *Document Management*.
- Terintegrasi ke *Core Banking*.
- Terintegrasi ke Pefindo Biro Kredit
- Dapat terintegrasi dengan OCR

MANFAAT

- Lebih cepat bergerak di pasar.
- Alokasi sumber daya secara efisien.
- Mencegah kasus *fraud* dan kredit bermasalah.
- Mengurangi potensi *bad debt*.



Banking Integration

Aplikasi yang dirancang untuk mengintegrasikan layanan-layanan perbankan antara *back office* dengan *front office* agar lebih terstruktur. Adapun sistem yang digunakan pada layanan SATU yaitu *Middleware* dan *Switching*.



Middleware

Aplikasi penghubung yang fleksibel dan memudahkan pengintegrasian sistem inti perbankan/koperasi Satu dengan berbagai layanan pendukung dan layanan dari institusi lain, sehingga mendukung pengembangan bisnis komunitas SATU ke depan.



FITUR

- Manajemen seluruh transaksi masuk maupun keluar.
- Manajemen *routing*.
- Tampilan *interface* yang fleksibel sehingga dapat dikustomisasi oleh pengguna.
- Manajemen keamanan yang dapat menjaga data-data.
- *Message translation and transformation*.
- *Hot deployment*.

MANFAAT

- Memberdayakan asset yang sudah tersedia.
- Mempermudah integrasi dengan infrastruktur TI yang sudah ada.
- Meningkatkan kapasitas layanan.
- Mempermudah kegiatan operasional dan pemeliharaan sistem.
- Memperluas potensi bisnis.
- Memperkuat kemampuan infrastruktur digital perbankan.
- Membantu proses automasi perbankan.

Switching

Merupakan sistem aplikasi yang dapat mengintegrasikan core sistem SATU dengan berbagai jaringan switching *Host-to-Host* lain di luar sistem SATU.



FITUR

- **Inteface** : Menjadi penghubung yang memungkinkan integrasi dengan berbagai jaringan *Host-to-Host* baik jaringan ATM maupun Kartu.
- **Acquirer and Issuer** : Memungkinkan Bank melayani transaksi baik sebagai *Issuer* (penerbit kartu) maupun sebagai *Acquirer* (melayani kartu Bank lain).
- **NDC dan DDC Support** : Mendukung transaksi ATM yang menggunakan protokol NDC maupun DDC.
- **HSM** : mendukung integrasi dengan HSM (*Host Security Module*) untuk proses verifikasi PIN.

MANFAAT

- Menggunakan *platform* teknologi AS/400 sehingga lebih aman dan stabil.
- Dapat digunakan berbagai skala bisnis Bank baik kecil menengah hingga besar.
- Sistem memiliki parameter bisnis yang lengkap sehingga lebih fleksibel dalam memenuhi kebutuhan bisnis Bank.



Banking Channel

SATU Suite menyediakan berbagai sistem layanan sarana transaksi elektronik online berbasis digital untuk mendukung transaksi keuangan yang semakin fleksibel. Terdapat 8 aplikasi pendukung yang dapat dimanfaatkan komunitas SATU untuk kenyamanan aktifitas transaksi nasabah, seperti:

1. ATM & Card Management
2. EDC
3. SMS Banking
4. Mobile Branch
5. Mobile Banking
6. SATU Wallet
7. Channel Management
8. Laku Pandai



ATM & Card Management

Salah satu layanan SATU berupa layanan ATM dan Card Management dimana menyediakan sistem aplikasi ATM dan sistem pengelolaan kartu ATM yang dapat memberikan kemudahan bagi BPR komunitas SATU dalam menyediakan layanan transaksi ATM 24 jam kepada nasabahnya.



FITUR

- Tarik Tunai
- Cek Saldo
- Pemindahbukuan
- Pembelian pulsa / token PLN
- Pembayaran (Telco, BPJS, PLN, Indovision, Tiket Kereta Api)
- Ganti PIN
- Linking kartu ATM dengan nomor rekening baru.
- *Limit* transaksi kartu
- *PIN management*
- File Perso untuk kartu chip dan kartu magnetik
- Lokasi dan jenis ATM
- Status ATM
- Pengaturan menu, alur menu dan iklan di ATM
- Pengaturan multi Bahasa, denominas dan multi mata uang ATM

MANFAAT

- Memudahkan nasabah dalam bertransaksi.
- Keleluasaan waktu pelayanan, dan tidak tergantung pada jam operasional bank atau koperasi.
- Aman dalam bertransaksi, karena menggunakan PIN.
- Keanekaragaman jenis pelayanan.
- Dapat dengan mudah memonitor kondisi ATM secara *remote*.
- Sebagai sarana promosi dan informasi produk serta *service* di layar ATM.

EDC

Merupakan salah satu layanan SATU dengan menggunakan mesin EDC (Electronic Data Capture) dimana mesin ini merupakan fasilitas untuk melakukan transaksi dengan menggunakan kartu debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank pada Merchant atau Collector yang telah melakukan kerjasama untuk melakukan transaksi.



FITUR

- Penarikan Tunai
- Pemindahbukuan
- Pembelian Pulsa/Token PLN
- Pembayaran (Telco, BPJS, PLN, Indovision, KAI)
- Pembayaran angsuran

MANFAAT

- Nasabah dapat melakukan transaksi keuangan maupun pembelian dan pembayaran dengan mudah.
- Meminimalisir resiko tindakan kejahatan dan juga penggelapan uang oleh karyawan.
- Memberikan kemudahan dalam melakukan pengawasan.
- Menghemat waktu.
- Tidak perlu menyiapkan uang dalam jumlah yang besar dan banyak pada setiap bertransaksi.
- Memiliki system keamanan yang mampu memproteksi data dan transaksi nasabah

SMS Banking

Merupakan salah satu layanan SATU berupa fasilitas layanan SMS Banking yang menyediakan layanan informasi/transaksi melalui SMS termasuk: informasi saldo, informasi transaksi, transfer dana, maupun pembayaran/pembelian produk penyedia layanan (Biller) secara real time online yang dapat dipergunakan oleh nasabah Bank yang menjadi anggota Telkomsigma ePayment.



FITUR

- Informasi saldo
- Informasi 3 transaksi terakhir
- Informasi Suku Bunga
- Pemindahbukuan
- Pembelian Pulsa
- Pembayaran Telco
- Ganti TIN/PIN

MANFAAT

- Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan 24 Jam.
- Aman dalam bertransaksi, karena menggunakan PIN.
- Menghemat waktu nasabah dalam bertransaksi perbankan.

Mobile Branch

Merupakan salah satu layanan SATU yang mampu membantu kegiatan operasional perbankan atau koperasi serta menjadi sarana dari bank atau koperasi untuk menjalankan operasionalnya dengan menggunakan mobil keliling.



FITUR

- **Tabungan**
Layanan SATU ini memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan aktivitas perbankan.
- **Deposito**
Kini aktivitas deposito dapat dilakukan melalui mobile branch sehingga nasabah tidak perlu pergi ke bank.
- **Pinjaman**
Sama halnya dengan aktivitas di atas, nasabah dapat melakukan pinjaman melalui mobile branch dari layanan SATU.

MANFAAT

- Melayani nasabah sampai ke daerah yang sulit terjangkau dan memiliki jaringan terbatas.
- Memudahkan konsumen melakukan transaksi keuangan.
- Melakukan edukasi keuangan kepada masyarakat berupa program “**Melek Finansial**”.

Mobile Banking

Dengan adanya aplikasi berbasis mobile, setiap nasabah akan lebih mudah dalam melakukan transaksi perbankan dan dapat di akses melalui telepon seluler.



FITUR KHUSUS

- Cek Saldo
- Informasi Transaksi Tabungan
- Informasi Deposito
- Histori Transaksi
- Transfer Antar Rekening
- Pembayaran & Pembelian
- Ubah Password & Alamat email
- Penambahan Rekening M-Banking
- Penghapusan rekening M-Banking

FITUR UMUM

- Berita Perbankan
- Menu Favorit
- Lokasi ATM & Cabang
- Notifikasi Bank
- Info Kurs
- Suku Bunga

MANFAAT

- Mudah digunakan oleh siapapun.
- Transaksi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.
- Setiap transaksi dilengkapi dengan sistem proteksi yang maksimal.
- Kenyamanan bagi nasabah seperti memiliki ATM pribadi dalam genggamannya.
- Dapat menggunakan semua jenis SIM card.

Mobile Agent

Layanan SATU ini dapat berfungsi sebagai fasilitas layanan transaksi keuangan yang diberikan oleh pihak bank atau koperasi melalui petugas bank mobile dengan media telepon seluler berbasis Android yang terintegrasi dengan printer untuk mencetak bukti transaksi.



FITUR

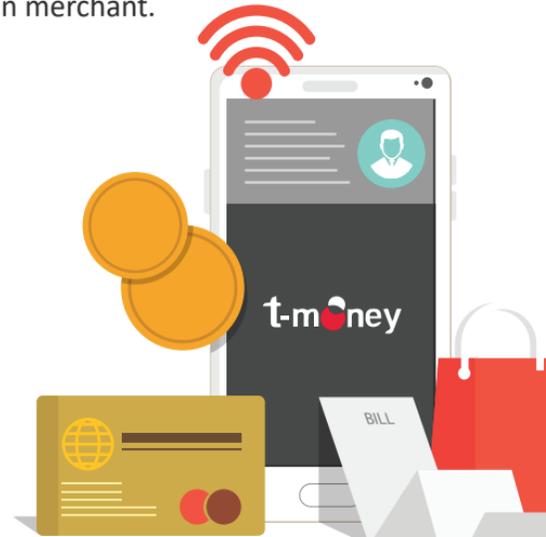
- Informasi Saldo
- Informasi Mutasi Transaksi
- Informasi Histori Transaksi
- Transfer Antar Rekening
- Pembayaran & Pembelian
- Pembayaran Angsuran
- Penarikan Tunai

MANFAAT

- Kenyamanan bagi nasabah dalam bertransaksi dengan program jemput bola oleh petugas Bank / Koperasi.
- Transaksi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.
- Dapat menggunakan semua jenis SIM card.

SATU Wallet

Layanan uang elektronik (e-money) kerjasama dengan t-money (Telkom) yang dapat digunakan sebagai alat transaksi pembayaran maupun pembelian pada berbagai jenis layanan dan merchant.



FITUR

- Transfer sesama t-money
- Transfer ke Bank Umum
- Top Up Wallet
- Penarikan Tunai
- Pembayaran Tagihan
- Pembelian via Wallet
- Donasi
- Alat Bayar Belanja

MANFAAT

Bagi Bank / Koperasi

- Mempermudah nasabah dalam bertransaksi.
- Memperkecil resiko tindakan kriminal seperti kasus pencurian uang.
- Menambah *Fee Base Income*.

Bagi Nasabah

- Saldo uang elektronik tersimpan pada Server, dimana jika terjadi hal yang tidak diharapkan pada *handphone* seperti kehilangan atau rusak, saldo wallet tetap ada dan tidak hilang.
- Bisa menggunakan berbagai macam Provider Telco.
- Mempunyai 2 jenis layanan :
Basic Service & Full Service sesuai dengan kebutuhan nasabah.

Laku Pandai

Merupakan bagian dari layanan SATU dengan layanan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif, dimana layanan ini dilakukan melalui Agen Bank ke nasabah.



FITUR

- Pembukaan Rekening
- Setoran Tunai
- Tarik Tunai
- Pemindah bukuan
- Limit Transaksi
- Penutupan Rekening

MANFAAT

- Memberikan kemudahan bagi setiap nasabah dalam melakukan transaksi.
- Medukung program pemerintah agar bank dapat terjangkau sampai pelosok.

Segmentasi

Bank Perkreditan
Rakyat

01

Bank Perkreditan
Rakyat Syariah

02

Koperasi

04

BMT
(Baitul Maal wat Tamwil)

03



Model Bisnis



Teknologi

Platform

AS/400 dikombinasi
dengan open platform

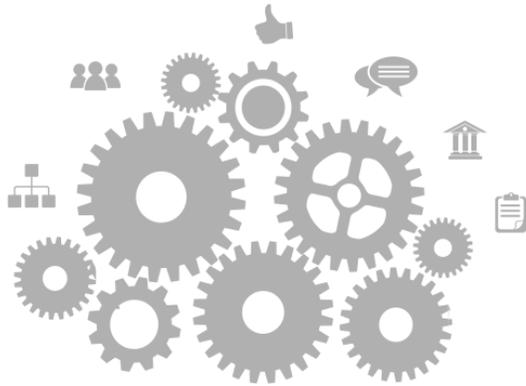
Database

DB2-AS400
MySQL Enterprise



Teknologi

RPG
Lansa
Mobile Platform (Hybrid)
Multi Layer Security Network
Server Clustering



“ We’re witnessing the creative destruction of financial services, rearranging itself around the consumer. Who does this in the most relevant, exciting way using data and digital, wins.

———— *Arvind Sawhney* **”**